

Dell™ Vostro™ 410

Priročnik za namestitvev in sklice

Model DCGAF

Opombe, obvestila in opozorila



OPOMBA: OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.



OBVESTILO: OBVESTILA označujejo možnost poškodb strojne opreme ali izgubo podatkov in svetujejo, kako se izogniti težavi.



OPOZORILO: OPOZORILA označujejo možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell™ n Series, lahko vse sklice na operacijske sisteme Microsoft® Windows® v tem dokumentu prezrete.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

© 2008 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno reproduciranje brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, *Vostro*, *DellConnect* in *DELL* logotip so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka v lasti družbe Bluetooth SIG, Inc., družba Dell jo uporablja z licenco; *Intel*, *Core* in *Pentium* so registrirane blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah; *Blu-ray Disc* je blagovna znamka družbe Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows* in *Windows Vista* sta bodisi blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Dell Inc. se odreka vseh lastniških interesov do blagovnih znamk in imen podjetij, ki niso njegova last.

Model DCGAF

Marec 2008

P/N X469C

Rev. A00

Kazalo

1	O vašem računalniku	7
	Pogled od spredaj	7
	Hrbtna stran	8
	Priključki hrbtne plošče	9
2	Namestitev računalnika	11
	Hitra namestitev	11
	Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor	16
	Povezava z internetom	17
	Vzpostavitev vaše internetne povezave	17
	Prenos informacij na nov računalnik	19
	Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP	19
	Microsoft Windows Vista®	23
3	Tehnični podatki	25
4	Odpravljanje težav	31
	Orodja	31
	Lučka napajanja	31
	Kode piskov	31
	Obvestila o napakah	33
	Sistemska obvestila	38
	Odpravljanje težav s programsko in strojno opremo	39
	Diagnostika Dell	40

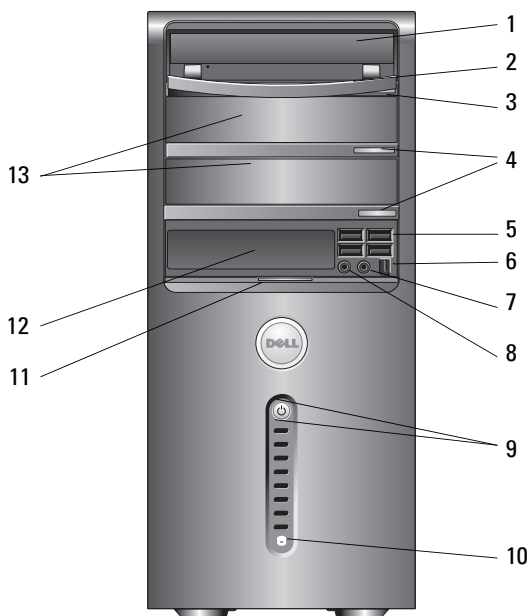
Nasveti za odpravljanje napak	42
Težave z napajanjem	42
Težave s pomnilnikom.	43
Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo).	44
Dellova tehnična storitev za posodobitve	46
Dell Support Utility (podporni pripomoček).	46
5 Ponovna namestitev programske opreme.	49
Gonilniki	49
Kako najti gonilnike	49
Ponovno nameščanje gonilnikov in pripomočkov	50
Obnovev vašega operacijskega sistema	52
Uporaba programa Microsoft Windows System Restore	52
Uporaba programov Dell™ PC Restore (obnovev PC-ja) in Dell Factory Image Restore (obnovev tovarniških nastavitev).	54
Uporaba medija z operacijskim sistemom	57
6 Iskanje informacij	59
7 Kako do pomoči	61
Kako zahtevati pomoč	61
Tehnična podpora in storitve za kupce	62
DellConnect™	62
Spletne storitve	62
Storitev AutoTech	63
Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila	63
Težave z vašim naročilom	63

Informacije o izdelku	63
Vrnitev izdelkov za povračilo denarja ali garancijsko popravilo	64
Pred klicem	64
Kontaktiranje Dell	66
8 Dodatek	67
Obvestilo Zvezne komisije za komunikacijo (samo za ZDA)	67
Zvezna komisija za komunikacijo, razred B	67
Obvestilo o izdelku Macrovision	68
Kazalo	69

0 vašem računalniku

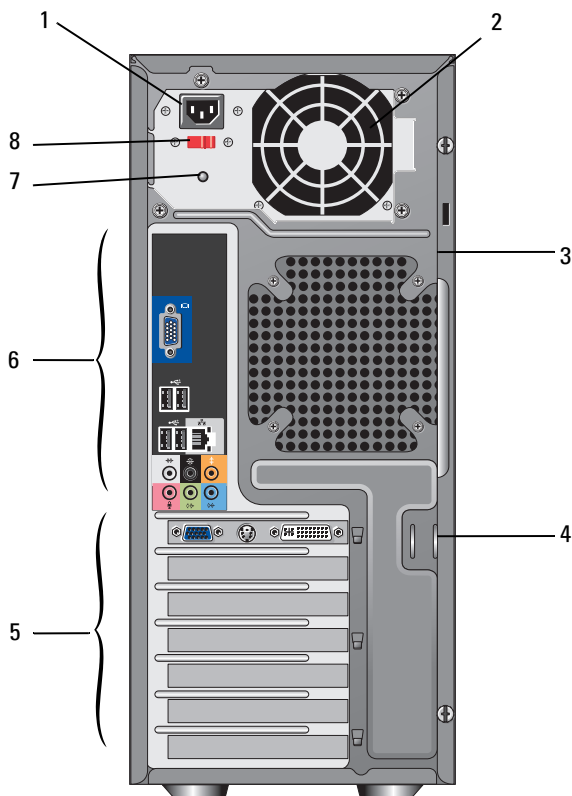
OPOMBA: Za več informacij o vhodih in priključkih na vašem računalniku glejte *Dellova tehnološka navodila* na vašem računalniku ali na naslovu **support.dell.com**.

Pogled od spredaj



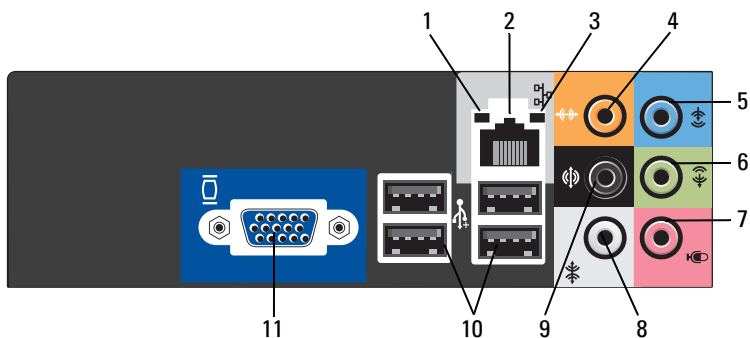
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | optični pogon | 2 | plošča optičnega pogona |
| 3 | gumb za odstranjevanje na optinega pogona | 4 | gumba za odstranjevanje na optinega pogona (2) |
| 5 | Priključki USB 2.0 (4) | 6 | Priključek IEEE 1394 (na izbiro) |
| 7 | priključek za slušalke | 8 | priključek za mikrofona |
| 9 | gumb napajanja, lučka napajanja | 10 | lučka dejavnosti pogona |
| 11 | zapah na sprednji plošči | 12 | pogon FlexBay (na izbiro) |
| 13 | opcijnska lezišča za optične pogone (2) | | |

Hrbtna stran



- | | | | |
|---|---|---|--------------------------|
| 1 | priključek za napajanje | 2 | reža za prezračevanje |
| 3 | reža za varnostni kabel | 4 | ključavnica |
| 5 | reže za razširitvene kartice | 6 | priključki hrbtne plošče |
| 7 | lučka razpoložljive električne energije | 8 | napetostno stikalo |


Priključki hrbtne plošče




- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | lučka celovitosti povezav | 2 | priključek za omrežno kartico |
| 3 | lučka aktivnosti omrežja | 4 | priključek za osrednji zvočnik/nizkotonec |
| 5 | konektor za vhodni vod | 6 | sprednji konektor za L/D izhodni vod |
| 7 | mikrofon | 8 | stranski konektor za L/D prostorski zvok |
| 9 | zadnji konektor za L/D prostorski zvok | 10 | Konektorji USB 2.0 (4) |
| 11 | VGA video konektor | | |

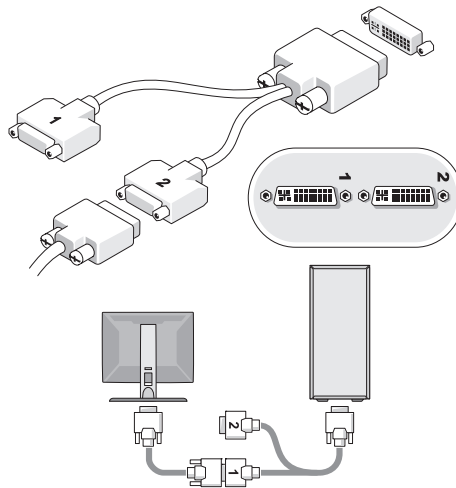
Namestitev računalnika

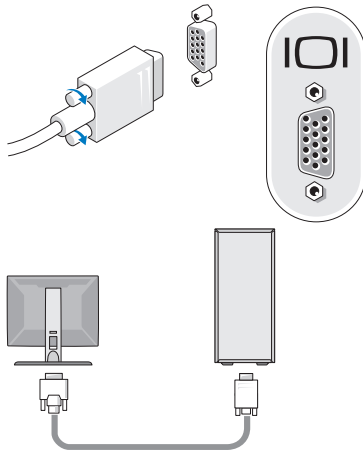
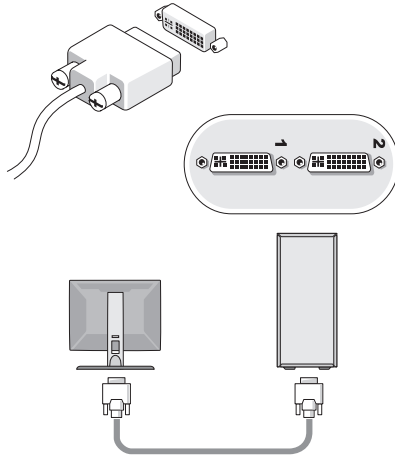
Hitra namestitev

 **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

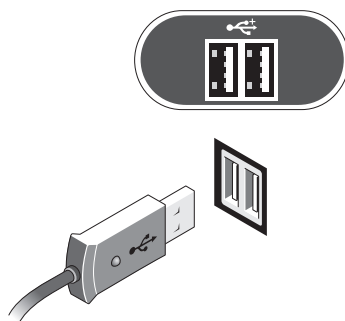
 **OPOMBA:** Nekatero naprave ne bodo priložene, če jih niste naročili.

- 1 Monitor priključite samo z uporabo enega od sledečih kablov: kabel z Y vmesnikom za dva monitorja, beli DVI kabel ali modri video kabel.

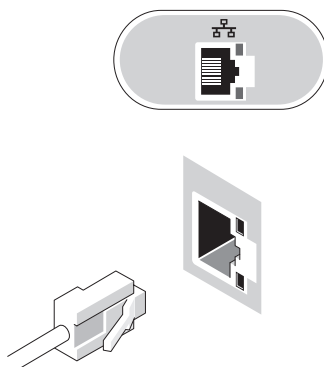




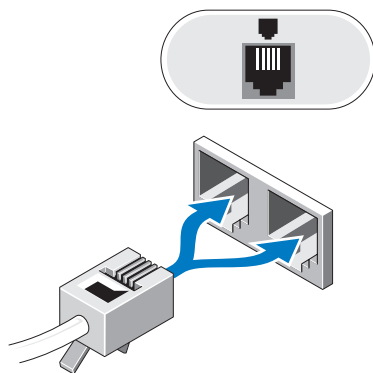
- 2 Priključite USB napravo, kot na primer tipkovnico ali miško.



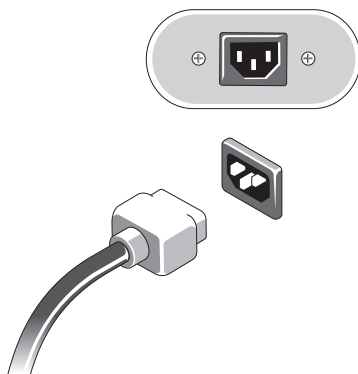
- 3 Priključite omrežni kabel.



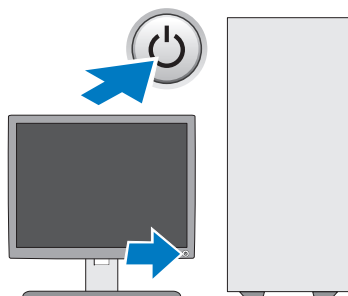
4 Priključite modem.



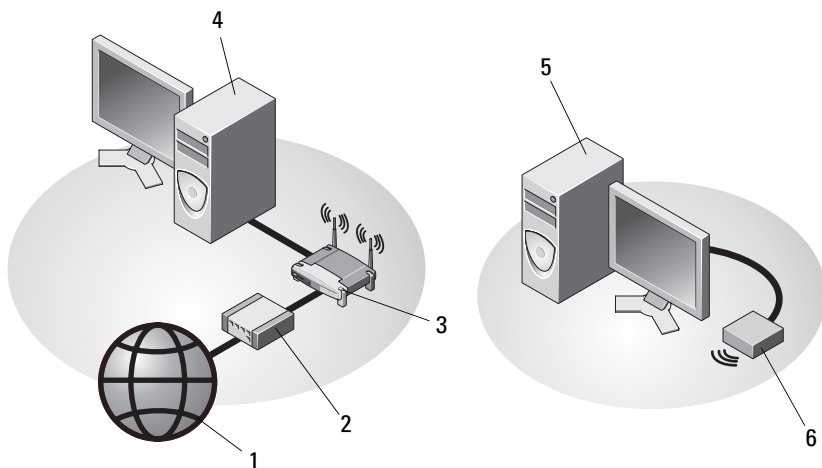
5 Priključite napajalne kable.



6 Pritisnite gumb napajanja na vašem monitorju in računalniku.



7 Povežite se z omrežjem.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Internetna storitev | 2 | kabelski ali DSL modem |
| 3 | brežični usmerjevalnik | 4 | namizni računalnik z omrežnim vmesnikom |
| 5 | namizni računalnik z USB brezžičnim vmesnikom | 6 | USB brezžični vmesnik |

Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor

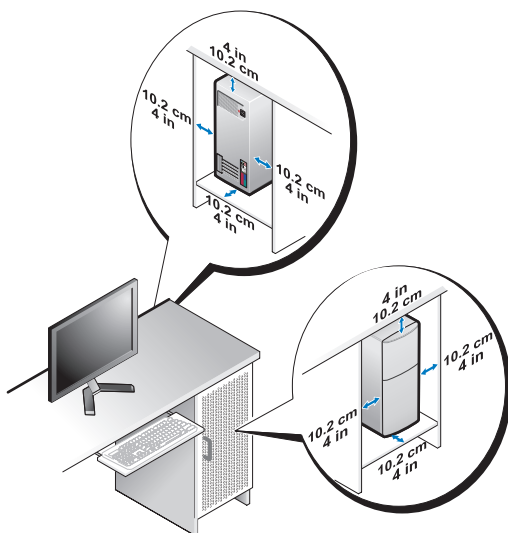
Namestitev vašega računalnika v zaprt prostor lahko prepreči pretok zraka in s tem vpliva na delovanje računalnika, še posebej na hlajenje. Pri nameščanju računalnika v zaprt prostor sledite spodnjim navodilom.

⚠ OPOZORILO: Pred namestitvijo vašega računalnika v zaprt prostor preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

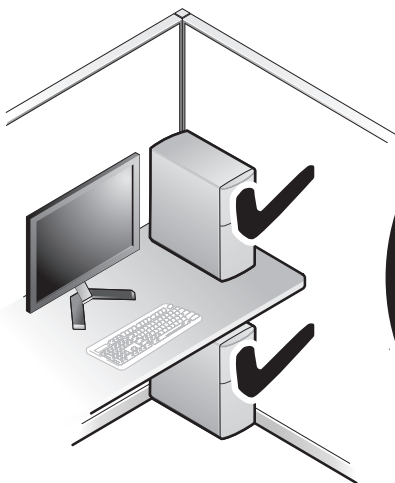
➔ OBVESTILO: Vrednosti delovne temperature, ki so navedene v tem dokumentu, se nanašajo na največjo ambientno delovno temperaturo. Pri nameščanju računalnika v zaprt prostor morate upoštevati sobno temperaturo. Na primer, če je sobna temperatura 25°C (odvisno od tehničnih podatkov vašega računalnika) imate na voljo samo 5° do 10°C preden dosežete največjo delovno temperaturo vašega računalnika. Za tehnične podrobnosti o vašem računalniku glejte «Tehnični podatki» na strani 25.

- Na straneh s prezračevalnimi odprtinami naj bo prazen prostor, velik vsaj 10,2 cm, s čimer bo omogočeno kroženje zraka za hlajenje računalnika.
- Če ima zaprt prostor vrata, morajo ta omogočati vsaj trideset odstotni pretok zraka skozi sprednji in zadnji del prostora.

➔ OBVESTILO: Računalnika ne nameščajte v zaprt prostor, ki preprečuje pretok zraka. Pomanjkanje pretoka zraka vpliva na delovanje računalnika, še posebej na hlajenje.



- Če je vaš računalnik postavljen v kotu ali pod mizo, poskrbite vsaj za 5,1 cm razmik med hrbtno stranjo računalnika in steno, da s tem omogočite ustrezní pretok zraka.



Povezava z internetom

 **OPOMBA:** Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države.

Za povezavo z internetom potrebujete modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP). Če uporabljate klično povezavo, pred vzpostavitvijo povezave vstavite telefonski kabel v priključek za modem na vašem računalniku in v telefonski priključek na steni. Če uporabljate DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, kontaktirajte vašega ISP-ja ali ponudnika telefonskih storitev.

Vzpostavitev vaše internetne povezave

Vzpostavitev internetne povezave z namizno ikono, ki jo je posredoval vaš ISP:

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Dvokliknite ikono ISP-ja na namizju programa Microsoft® Windows®.
- 3 Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Če na vašem namizju ni ikone ISP-ja ali če želite vzpostaviti poveavo z drugim ISP-jem, sledite spodaj navedenim korakom.



OPOMBA: Če ne morete vzpostaviti povezavo z internetom, glejte *Dell tehnološka navodila*. Če ste v preteklosti uspešno vzpostavili povezavo, je možno, da je težava na strani ISP-ja. Pokličite vašega ISP-ja in preverite stanje povezave ali poizkusite vzpostaviti povezavo kasneje.



OPOMBA: Pripravite informacije, ki ste jih dobili od vašega ISP-ja. Če nimate ISP-ja, se posvetujte s čarovnikom za povezavo z internetom (**Connect to the Internet**).

Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Kliknite **Start**→ **Internet Explorer**→ **Connect to the Internet** (poveži se z internetom).
- 3 V naslednjem oknu izberite ustrezno možnost:
 - Če nimate ponudnika internetnih storitev, kliknite **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (izberi iz seznama ponudnikov internetnih storitev (ISP-ji)).
 - Če vam je vaš ponudnik že posredoval namestitvene informacije, vendar niste prejeli namestitvenega CD-ja, kliknite **Set up my connection manually** (ročno vzpostavi mojo povezavo).
 - Če imate namestitveni CD kliknite **Use the CD I got from an ISP** (uporabi CD, ki sem ga dobil od ponudnika internetnih storitev).
- 4 Kliknite **Next** (naslednji).


Če izberete **Set up my connection manually** (ročno vzpostavi mojo povezavo) pri 3. koraku, pojdite na korak 5. Drugače, sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.



OPOMBA: Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, pokličite vašega ponudnika internetnih storitev (ISP).

- 5 Kliknite ustrezno možnost v **How do you want to connect to the Internet?** (kako se želite povezati z internetom?) in kliknite **Next** (naslednji).
- 6 Namestitev dokončajte z informacijami, ki ste jih dobili od vašega ponudnika internetnih storitev.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Kliknite na gumb Start programa Windows Vista  → **Control Panel** (nadzorna plošča)
- 3 Pod **Network and Internet** (omrežje in internet), kliknite **Connect to the Internet** (poveži se z internetom).
- 4 V oknu **Connect to the Internet** (poveži se z internetom), kliknite **Broadband** (širokopasovna povezava) (**PPPoE**) ali **Dial-up** (klicna povezava), odvisno od povezave, ki jo želite vzpostaviti:
 - Izberite **Broadband** (širokopasovna povezava), če uporabljate DSL, satelitski modem, kabelski modem ali Bluetooth brezžično tehnologijo.
 - Izberite **Dial-up** (klicna povezava), če boste uporabljali klicni modem ali ISDN.



OPOMBA: Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite **Help me choose** (pomagaj mi izbrati) ali pokličite vašega ponudnika internetnih storitev.

- 5 Če želite zaključiti namestitev, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Prenos informacij na nov računalnik

Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP

Program Windows XP vsebuje čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev iz izvornega računalnika na star računalnik.

Podatke lahko prenesete na nov računalnik preko omrežja ali zaporedne povezave ali pa jih shranite na izmenljivem mediju, kot na primer CD-ju, za prenos na nov računalnik.



OPOMBA: Podatke s starega računalnika lahko prenesete neposredno na nov računalnik s priključljivo zaporednega kabla v vhodna/izhodna vrata (I/O) obeh računalnikov. Navodila o neposredni povezavi dveh računalnikov s kablom najdete v članku Microsoftove zbirke znanja #305621, z naslovom *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP (kako vzpostaviti neposredno povezavo med dvema računalnikoma s kablom v programu Windows XP)*. Te informacije morda ne bodo na voljo v določenih državah.

Za prenos podatkov na nov računalnik morate zagnati čarovnik za prenos datotek in nastavitvev.

Zagon čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev z medija z operacijskim sistemom



OPOMBA: Za ta postopek potrebujete medij z *operacijskim sistemom*. Ta medij ni priložen zraven vseh računalnikov.

Priprava novega računalnika za prenos podatkov:

- 1 Odprite čarovnik za prenos podatkov in nastavitvev: kliknite **Start**→**All Programs** (vsi programi)→**Accessories** (dodatki)→**System Tools** (sistemska orodja)→**Files and Settings Transfer Wizard** (čarovnik za prenos datotek in nastavitvev).
- 2 Zatim, ko se prikaže uvodni zaslon čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev, kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik)→**Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (ali imate CD ploščo z Windows XP?) kliknite **I will use the wizard from the Windows XP CD** (uporabil(a) bom čarovnik s CD plošče z Windows XP-ji)→**Next** (naslednji).
- 5 Ko se prikaže zaslon **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na vaš star računalnik), pojdite za vaš star ali izvorni računalnik. Zaenkrat *ne* kliknite **Next** (naslednji).

Za kopiranje podatkov s starega računalnika:

- 1 V star računalnik vstavite medij z *operacijskim sistemom* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Welcome to Microsoft Windows XP** (dobrodošli v program Microsoft Windows XP) kliknite **Perform additional tasks** (opravi dodatna opravila).
- 3 Pod **What do you want to do?** (kaj želite storiti?) kliknite **Transfer files and settings** (prenos datotek in nastavitvev)→**Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **Old Computer** (star računalnik)→**Next** (naslednji).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (izberite metodo prenosa) izberite zeleno metodo.
- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (kaj želite prenesti?) izberite predmete, ki jih želite prenesti in kliknite **Next** (naslednji).
Ko so informacije prenesene, se prikaže zaslon **Completing the Collection Phase** (zaključujem fazo prenosa).
- 7 Kliknite **Finish** (končaj).

Prenos podatkov na nov računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na star računalnik), na novem računalniku, kliknite **Next** (naslednji).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (kje se nahajajo datoteke in nastavitve) izberite metodo s katero boste prenesli vaše nastavitve in datoteke in kliknite **Next** (naslednji).
Čarovnik prenese zbrane datoteke in nastavitve na vaš nov računalnik.
- 3 Na zaslonu **Finished** (končano) kliknite **Finished** (končaj) in ponovno zaženite nov računalnik.

Zagon čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev brez medija z operacijskim sistemom

Če želite zagnati čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev brez medija z *operacijskim sistemom*, morate ustvariti ploščo s čarovnikom, ki bo na izmenljiv medij prenesel varnostno kopijo.

Ploščo s čarovnikom ustvarite z uporabo vašega novega računalnika in naslednjim postopkom:

- 1 Odprite čarovnik za prenos podatkov in nastavitvev: kliknite **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System Tools** (sistemska orodja) → **Files and Settings Transfer Wizard** (čarovnik za prenos datotek in nastavitvev).
- 2 Zatam, ko se prikaže uvodni zaslon čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev, kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik) → **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (ali imate CD s programom Windows XP) kliknite **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (želim posneti ploščo s čarovnikom v naslednjem pogonu) → **Next** (naslednji).
- 5 Vstavite izmenljiv medij, kot na primer ponovno zapisljiv CD, in kliknite **OK** (v redu).
- 6 Po zaključenem postopku snemanja in prikazu sporočila **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na vaš star računalnik), *ne* kliknite **Next** (naslednji).
- 7 Pojdite za star računalnik.

Za kopiranje podatkov s starega računalnika:

- 1 V star računalnik vstavite ploščo s čarovnikom in kliknite **Start**→ **Run** (zaženi).
- 2 V polju **Open** (odpri) okna **Run** (zaženi) poiščite pot do **fastwiz** (na primernem izmenljivem mediju) in kliknite **OK** (v redu).
- 3 Zatim, ko se prikaže uvodni zaslon **Files and Settings Transfer Wizard** (čarovnik za prenos podatkov in nastavitvev), kliknite **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **Old Computer** (star računalnik)→ **Next** (naslednji).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (izberite metodo prenosa) izberite zeleno metodo.
- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (kaj želite prenesti?) izberite predmete, ki jih želite prenesti in kliknite **Next** (naslednji).
Ko so informacije prenesene, se prikaže zaslon **Completing the Collection Phase** (zaključujem fazo prenosa).
- 7 Kliknite **Finish** (končaj).

Prenos podatkov na nov računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na star računalnik), na novem računalniku, kliknite **Next** (naslednji).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (kje se nahajajo datoteke in nastavitve?) izberite metodo s katero boste prenesli vaše nastavitve in datoteke in kliknite **Next** (naslednji). Sledite navodilom na zaslonu.
Čarovnik zbere izbrane datoteke in nastavitve in jih prenese na nov računalnik.

Ko so vse datoteke in nastavitve prenesene, se prikaže zaslon **Finished** (končaj).

- 3 Kliknite **Finished** (končaj) in ponovno zaženite nov računalnik.




OPOMBA: Za več informacij o tem postopku obiščite support.dell.com in poiščite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Kako lahko prenesem datoteke iz mojega starega računalnika na moj nov računalnik Dell™, z uporabo operacijskega sistema Microsoft® Windows® XP?).



OPOMBA: Dostop do zbirke znanja Dell™ ni mogoč v določenih državah.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Kliknite na gumb Start v programu Windows Vista  in nato kliknite **Transfer files and settings** (prenos datotek in nastavitve) → **Start Windows Easy Transfer** (zaženi preprost prenos v programu Windows).
- 2 V pogovornem oknu **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa) kliknite **Continue** (nadaljuj).
- 3 Kliknite **Start a new transfer** (začni z novim prenosom) ali **Continue a transfer in progress** (nadaljuj prenos, ki poteka).

Sledite navodilom čarovnika za preprost prenos v programu Windows.

Tehnični podatki



OPOMBA: Ponudba se razlikuje po regijah. Za več informacij o konfiguraciji vašega računalnika kliknite **Start** → **Help and Support** (pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij o vašem računalniku.

Procesor

Tip procesorja	Intel [®] Core™ 2 Quad procesor; FSB dop 1333 MHz Intel Pentium [®] Dual-Core procesor
predpomnilnik Level 2 (L2)	najmanj 512 KB predpomnilnika z zakasnenim zapisovanjem (cefovodni prenos, osemsmerni nabor)

Informacije o sistemu

Sistemski nabor	ICH9R in Intel G33
RAID podpora	RAID 1 (zrcaljeno)
DMA kanali	sedem
Nivoji prekinitve	24
Nabor BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	integriran omrežni vmesnik z možnostjo 10/100/1000 komunikacijo

Pomnilnik

Tip	667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM
Priključki za pomnilnik	štiri
Kapaciteta pomnilnika	512 MB, 1 GB ali 2 GB
Najnižja vrednost pomnilnika	512 MB
Najvišja vrednost pomnilnika	4 GB

Video

Tip:

integriran	Intel integriran do 64 MB video pomnilnika (deljen) pri skupnem sistemskem pomnilniku manj od 512 MB do 256 MB video pomnilnika (deljen) pri skupnem sistemskem pomnilniku manj od 512 MB
diskreten	nVidia Geforce 8800 GT (na izbiro) podpira predvajanje plošč Blu-ray™ OPOMBA: Podpora za kartice z normalno višino in 3/4 določino preko reže PCIe x16 za grafične kartice.

Avdio

Tip Realtek ALC888 (7.1 kanalni avdio)

Razširljivo vodilo

Tip vodila	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 in 2.0 USB 2.0
Hitrost vodila	PCI: 133 MB/s PCI Express: x1 reža z dvosmerno hitrostjo - 500 MB/s x16 reža z dvosmerno hitrostjo - 8GB/s SATA: 1.5 Gbns in 3.0 Gbns USB: 480 Mbns visoke hitrosti, 12 Mbns skupna hitrost, 1.2 Mbns nizka hitrost
PCI:	
Priljučki	trije
Velikost priključka	124 pinski
Podatkovna širina priključka (največja)	32 bitov

Razširljivo vodilo (Se nadaljuje)

PCI Express x1:3

Priključki	en x1
Velikost priključka	36 pinski
Podatkovna širina priključka (največja)	1 PCI Express linija

PCI Express x16:

Priključki	en x16
Velikost priključka	164 pinski
Podatkovna širina priključka (največja)	16 PCI Express linij

Pogoni

Zunanji:	en 3,5 palčni predal za naprave (FlexBay) do tri 5,25 palčni predali za naprave
Notranji	štirje 3,5 palčni SATA predali za naprave
Naprave na voljo	do tri 3,5 palčni SATA trdi diski dva ali trije 5,25 palčni SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW večnamenski pogoni en 3,5 palčni USB čitalec medijskih kartic z Bluetooth® brezžično tehnologijo podpora za največ pet trdih diskov.

Priključki

Zunanji priključki:

Video	priključek s 15 odprtiniami
Omrežni vmesnik	Priključek RJ-45
USB	štirje priključki USB, s 2.0 podporo, na sprednji plošči in štirje na zadnji plošči
IEEE 1394	en priključek IEEE 1394 na sprednji plošči
Avdio	en priključek za mikrofona na sprednji plošči en priključek za slušalke na sprednji plošči šest priključkov za 7.1 zvok na zadnji plošči

Priključki (Se nadaljuje)

Priključki sistemske plošče

Zaporedni ATA	šest 7-pinskih priključkov
Notranja USB naprava	dva 9-pinska priključka (podpira štiri USB vrate)
Disketni pogon	en 34-pinski priključek
Ventilator za procesor	en 4-pinski priključek
Ventilator na ohišju	en 3-pinski priključek
PCI 2.3	trije 124-pinski priključki
PCI Express x1	dva 36-pinska priključka
PCI Express x16:	en 164-pinski priključek
Krmilo na sprednji plošči	en 9-pinski priključek
USB na sprednji plošči	dva 9-pinska priključka
HDA avdio glava na sprednji plošči	en 9-pinski priključek
Procesor	en 775-pinski priključek
Pomnilnik	štirje 240-pinski priključki
12V napajanje	en 4-pinski priključek
Napajanje	en 24-pinski priključek

Krmilni elementi in svetila

Sprednja stran računalnika:

Gumb za napajanje	gumb za pritiskanje
Lučka napajanja	modra lučka — utripanje z modro barvo za stanje mirovanja; lučka sveti z modro barvo v stanju normalnega delovanja oranžna lučka — utripanje z oranžno barvo opozarja na okvaro sistemske plošče. Če se računalnik ne zažene in lučka sveti z oranžno barvo, sistemska plošča ne more sprožiti zagona. Vzrok je lahko okvara sistemske plošče ali težava v napajanju (glejte «Težave z napajanjem» na strani 42).
Lučka dejavnosti pogona	modra lučka — utripajoča modra lučka opozarja na branje ali zapisovanje podatkov iz ali na trdi disk SATA ali CD/DVD ploščo.

Krmilni elementi in svetila *(Se nadaljuje)*

Hrbtna stran računalnika:

Lučka celovitosti povezav (na integriranem omrežnem vmesniku)	zelena lučka — med omrežjem in računalnikom je vzpostavljena dobra povezava s hitrostjo 10/100 Mbns. oranžna lučka — med omrežjem in računalnikom je vzpostavljena dobra povezava s hitrostjo 1000 Mbns. lučka ne sveti — fizična povezava med omrežjem in računalnikom ni vzpostavljena.
Lučka aktivnosti omrežja (na integriranem omrežnem vmesniku)	rumena utripajoča lučka

Napajanje

Napajanje z enosmernim tokom:

Vatna moč	350 W
Največje odvajanje toplote (MHD)	188 W (350 W moč) OPOMBA: Odvajanje toplote je izračunano z uporabo ocene moči električne energije.
Napetost (Za pomembne informacije o napetosti glejte varnostne informacije, ki so priložene vašemu računalniku.)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4 A

Gumb baterija 3-V CR2032 litijska gumb baterija

Mere

Višina	36,2 cm
Širina	17,0 cm
Globina	43,5 cm
Teža	12,7 kg

Okolica

Temperatura:

Med delovanjem 10° do 35°C

V shranjenem stanju -40° do 65°C

Relativna vlažnost 20% do 80% (ni kondenzacije)

Največja vrednost vibracij:

Med delovanjem 5–350 Hz pri 0,0002 G²/HzV shranjenem stanju 5–500 Hz pri 0,001–0,01 G²/Hz

Največji udar:

Med delovanjem 40 G +/- 5% z 2 ms +/- 10% impulzom
(enakovredno 51 cm/s)V shranjenem stanju 105 G +/- 5% z 2 ms +/- 10% impulzom
(enakovredno 127 cm/s)

Višina:

Med delovanjem -15,2 do 3048 m

V shranjenem stanju -15,2 do 10.668 m

Nivo onesnaženja zraka G2 ali nižji, kot to določa ISA-S71.04-1985

Odpravljanje težav

! **OPOZORILO:** Pred dvigom ohišja vedno odklopite vaš računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara, telesnih poškodb zaradi vrtenja ventilatorja ali drugih nepričakovanih poškodb.

! **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Orodja

Lučka napajanja

Gumb za vklop z dvobarvno lučko, ki se nahaja na sprednjem delu računalnika, z utripanjem in svetlenjem opozarja na različna stanja:

- Če lučka napajanja ne sveti, je računalnik izklopljen ali ne prejema električne energije.
- Če lučka napajanja sveti z modro barvo in računalnik se ne odziva, preverite ali je zaslon ustrezno priključen in vklopljen.
- Če lučka napajanja utripa, je računalnik v načinu pripravljenosti. Za normalno delovanje pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje. Če lučka napajanja utripa z oranžno barvo, računalnik prejema električno energijo, a je prisotna okvara ali nepravilno nameščena naprava, kot na primer grafična kartica ali pomnilniški modul.
- Če lučka napajanja sveti z oranžno barvo, je prisotna težava z napajanjem ali notranja okvara naprave.

Kode piskov

Računalnik lahko med zagonom oddaja niz piskov, če monitor ne more prikazati napak ali težav. Ta niz piskov, imenovan koda piska, opredeli težavo. Ena od možnih kod piskov je sestavljena iz treh piskov. Ta koda piska vam pove, da je na računalniku prišlo do težave z matično ploščo.


Če računalnik piska med zagonom:

- 1 Zapišite kodo piska.
- 2 Zaženite Diagnostiko Dell, ki bo poiskala vzrok (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

Koda (ponavljajoči kratki piski)	Opis	Priporočen ukrep
1	Napaka kontrolne vsote za BIOS. Možna okvara matične plošče.	Kontaktirajte Dell.
2	Noben pomnilniški modul ni zaznan.	<ol style="list-style-type: none">1 Če imate nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite modula, ponovno namestite enega od modulov (glejte vaša <i>servisna navodila</i> na naslovu support.dell.com) in nato ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik normalno zažene, ponovno namestite dodatni modul. Nadaljujte, dokler ne prepoznate okvarjenega modula ali dokler ponovno ne namestite vseh modulov brez napake.2 Če je na voljo, v računalnik namestite delujoč pomnilnik enakega tipa (glejte vaša <i>servisna navodila</i> na naslovu support.dell.com).3 Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dell.
3	Možna okvara sistemske plošče	Kontaktirajte Dell.
4	Napaka pri branju/zapisovanju datoteke RAM	<ol style="list-style-type: none">1 Preverite, če obstaja zahteva po namestitvi dodatnega pomnilniškega modula/priključka (glejte vaša <i>servisna navodila</i> na naslovu support.dell.com).2 Preverite ali so pomnilniški moduli, ki jih nameščate, združljivi z vašim računalnikom (glejte vaša <i>servisna navodila</i> na naslovu support.dell.com).3 Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dell.

Koda (ponavljajoči kratki piski)	Opis	Priporočen ukrep
5	Okvara ure za dejanski čas. Možna okvara akumulatorja ali matične plošče.	1 Zamenjajte akumulator (glejte vaša <i>servisna navodila</i> na naslovu support.dell.com). 2 Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dell.
6	Napaka pri BIOS video preizkusu	Kontaktirajte Dell.
7	Napaka pri preizkusu predpomnilnika za procesor	Kontaktirajte Dell.

Obvestila o napakah

 **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Če obvestila ni na seznamu, glejte dokumentacijo za operacijski sistem, ki je bil zagnan v času prikaza obvestila.

OKVARA POMOŽNE NAPRAVE — Možna okvara drsne ploščice ali zunanje miške. Pri zunanji miški, preverite povezavo s kablom. Omogočite možnost **Pointing Device** (kazalna naprava) v programu sistemskih nastavitvev. Za več informacij glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com. Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

NAPAČEN UKAZ ALI IME DATOTEK — Pravilno črkujte ukaz, postavite presledke na pravilna mesta in pravilno vpišite pot do datoteke.

PREDPOMNILNIK IZKLJUČEN ZARADI OKVARE — Okvara glavnega predpomnilnika za procesor. Kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

OKVARA KRMILNIKA POGONA CD-JEV — Pogon CD-jev se ne odziva na ukaze iz računalnika.

PODATKOVNA NAPAKA — Trdi disk ne more brati podatkov.

ZMANJŠEVANJE KOLIČINE RAZPOLOŽLJIVEGA POMNILNIKA — Okvara ali nepravilna namestitev enega ali več pomnilniških modulov. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

NAPAKA PRI ZAGONU DISKA C: — Napaka pri zagonu trdega diska. Zaženite pregled trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

POGON NI PRIPRAVLJEN — Operacija zahteva, da v razširitveni predal vstavite trdi disk. Namestite trdi disk v razširitveni predal. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

NAPAKA PRI BRANJU KARTICE PCMCIA — Računalnik ne prepozna kartice ExpressCard. Ponovno vstavite kartico ali poizkusite z drugo kartico. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

VELIKOST RAZŠIRLJIVEGA POMNILNIKA SE JE SPREMENILA — Količina pomnilnika, zapisana v obstojnem pomnilniku (NVRAM), se ne ujema s količino pomnilnika nameščenega v vašem računalniku. Ponovno zaženite računalnik. Če se napaka ponovno pojavi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

KOPIRANA DATOTEKA JE PREVELIKA ZA CILJNI POGON — Datoteka, ki jo želite kopirati, zasede preveč prostora na disku ali pa ni dovolj prostora na disku. Poizkusite kopirati datoteko na drug disk ali uporabite disk z več prostora.

IME DATOTEKE NE SME VSEBOVATI NASLEDNJIH ZNAKOV: \ / : * ? " < > | — Za imena datotek ne uporabljajte teh znakov.

NAPAKA NA VRATIH A20 — Pomnilniški modul ni pravilno vstavljen. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

SPLOŠNA OKVARA — Operacijski sistem ne more izvršiti ukaza. Obvestilu ponavadi sledi določena informacija - na primer *Printer out of paper* (tiskalnik je brez papirja). Ustrezno ukrepajte.

NAPAČNA KONFIGURACIJA POGONA TRDEGA DISKA — Računalnik ne prepozna tip pogona. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com), in zaženite računalnik z uporabo CD plošče. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

NAPAKA KRMILNIKA O POGONA TRDEGA DISKA — Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Ugasnite računalnik, odstranite trdi disk (glejte *servisna navodila* za Vostro 1310) in zaženite računalnik s CD plošče. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

OKVARA POGONA TRDEGA DISKA — Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com) in zaženite računalnik z uporabo CD plošče. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

NAPAKA PRI BRANJU POGONA TRDEGA DISKA — Možna okvara trdega diska. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com) in zaženite računalnik z uporabo CD plošče. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

VSTAVITE ZAGONSKI MEDIJ — Operacijski sistem skuša izvršiti zagon z uporabo nezagonskega medija, kot recimo disketa ali CD plošča. Vstavite zagonski medij.

NEVELJAVNI KONFIGURACIJSKI PODATKI - ZAŽENITE PROGRAM ZA SISTEMSKO NASTAVITEV — Podatki o sistemski konfiguraciji se ne ujemajo s konfiguracijo strojne opreme. Obvestilo se ponavadi prikaže po namestitvi pomnilniškega modula. Popravite ustrezne možnosti v programu za sistemske nastavitve. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

OKVARA KRMILNE POVEZAVE S TIPKOVNICO — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Zaženite preizkus Keyboard Controller (krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

OKVARA KRMILNIKA TIPKOVNICE — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritiskajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preizkus Keyboard Controller (krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

OKVARA PODATKOVNE POVEZAVE S TIPKOVNICO — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Zaženite preizkus Keyboard Controller (krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

TIPKA NA TIPKOVNICA SE JE ZAGOZDILA — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritiskajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preizkus Stuck key (zagozdena tipka) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

LICENČNA VSEBINA NI NA VOLJO V MEDIADIRECT — Dell™ MediaDirect™ ne more potrditi zahteve Digital Rights Management (upravitelj digitalnih pravic) (DRM) na datoteki, zaradi tega datoteke ni možno predvajati (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

NAPAKA V NASLOVNI VRSTICI POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

NAPAČNO DODELOVANJE POMNILNIKA — Program, ki ga želite zagnati, je v sporu z operacijskim sistemom, drugim programom ali pripomočkom. Izklopite računalnik, počakajte 30 sekund in ga nato ponovno zaženite. Poizkusite ponovno zagnati program. Če se obvestilo o napaki ponovno prikaže, glejte dokumentacijo programske opreme.

NAPAKA V PODATKOVNI POVEZAVI S POMNILNIKOM, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

PODVOJENA BESEDA V NASLOVNI VRSTICI POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

SODO/LIHA NAPAKA V NASLOVNI VRSTICI POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

NAPAKA PRI ZAPISOVANJU/BRANJU NASLOVNE VRSTICE POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

NI ZAGONSKE NAPRAVE — Računalnik ne najde trdega diska. Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite ali je ustrezno nameščen in vstavljen in vsebuje particijo za zagon.

NA TRDEM DISKU NI ZAGONSKEGA SEKTORJA — Napaka operacijskega sistema. Kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

NI PREKINITVE V DELOVANJU ČASOMERILCA — Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite pregled sistemskega sklopa v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

NI DOVOLJ POMNILNIKA ALI SREDSTEV. IZKLJUČITE NEKAJ PROGRAMOV IN POIZKUSITE ZNOVA — Odprtih je preveč programov. Zaprite vsa okna in odprite program, ki ga želite uporabljati.

NI OPERACIJSKEGA SISTEMA — Ponovno namestite trdi disk (glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com). Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

NAPAČNA KONTROLNA VSOTA V DODATNEM —


ROM-a Okvara dodatnega ROM-a. Kontaktirajte Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

NE NAJDEM POTREBNE DATOTEKE .DLL — Program, ki ga želite odpreti, ne vsebuje bistvenih datoteke. Odstranite in ponovno namestite program.

Windows XP:

- 1 Kliknite **Start** → **Control Panel** (nadzorna plošča) → **Add or Remove Programs** (dodaj ali odstrani programe) → **Programs and Features** (programi in funkcije).
- 2 Izberite program, ki ga želite odstraniti.
- 3 Kliknite **Uninstall** (odstrani).
- 4 Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo priloženo programu.

Windows Vista:

- 1 Kliknite gumb Start sistema Windows Vista  → **Control Panel** (nadzorna plošča) → **Programs** (programi) → **Programs and Features** (programi in funkcije).
- 2 Izberite program, ki ga želite odstraniti.
- 3 Kliknite **Uninstall** (odstrani).
- 4 Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo priloženo programu.

NE NAJDEM SEKTORJA — Operacijski sistem ne najde sektorja na trdem disku. Prisoten je lahko okvarjen sektor ali neveljavna tabela FAT na trdem disku. Zaženite Windows pripomoček za pregled napak in preglejte strukturo datotek na trdem disku. Glejte Windows Help and Support (pomoč in podpora) za navodila (kliknite **Start** → **Help and Support** (pomoč in podpora)). Če je prisotna velika količina okvarjenih sektorjev, ustvarite varnostno kopijo podatkov (če je možno) in formatirajte trdi disk.

NAPAKA V SLEDENJU — Operacijski sistem ne najde določene sledi na trdem disku.

NAPAKA PRI ZAUSTAVITVI SISTEMA — Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite pregled sistema v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

URA ZA ČAS DNEVA SE JE UGASNILA — Neveljavne nastavitve sistemske konfiguracije. Računalnik priključite v vtičnico električnega omrežja in napolnite akumulator. Če se težava ponovi, poizkusite obnoviti podatke z uporabo programa sistemskih nastavitvev in nato nemudoma zapustite program (glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com). Če se obvestilo ponovno prikaže, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

ČAS DNEVA SE JE USTAVIL — Nadomestni akumulator, ki podpira nastavitve sistemske konfiguracije, je potrebno napolniti. Računalnik priključite v vtičnico električnega omrežja in napolnite akumulator. Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

ČAS DNEVA NI NASTAVLJEN, POŽENITE PROGRAM SISTEMSKIH NASTAVITEV —

Čas ali datum, shranjen v programu sistemskih nastavitvev, se ne ujema s sistemsko uro. Popravite nastavitve za možnosti **Date** (datum) and **Time** (čas). Za več informacij glejte vaša servisna navodila na naslovu support.dell.com.

NAPAKA ŠTEVCA 2 ZA ČASOMERILEC — Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite pregled sistema v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

NEPRIČAKOVANA PREKINITEV V ZAŠČITENEM NAČINU — Možna okvara krmilnika tipkovnice ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Izvršite preizkuse na pomnilniku in krmilniku tipkovnice v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

X:\ NI NA VOLJO. NAPRAVA NI NA VOLJO — Vstavite ploščo v pogon in poizkusite znova.

POZOR: AKUMULATOR JE SKORAJ PRAZEN — Akumulator je skoraj prazen. Zamenjajte akumulator ali priključite računalnik na električno omrežje; drugače vključite način hibernacije (stanje mirovanja) ali ugasnite računalnik.

Sistemska obvestila



OPOMBA: Če prikazanega sporočila ni na seznamu, glejte dokumentacijo bodisi operacijskega sistema ali programa, ki je bil zagnan med prikazom sporočila.

OPOZORILO! PREJŠNJI POSKUS ZAGONA TEGA SISTEMA JE BIL PREKINJEN NA TOČKI PREVERJANJA [NNNN]. ZA LAŽJE ODPRAVLJANJE TEŽAVE SI ZAPIŠITE TOČKO PREVERJANJA IN KONTAKTIRAJTE DELLOVO TEHNIČNO PODPORO —

Računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake (za pomoč glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

NAPAKA KONTROLNE VSOTE CMOS — Možna okvara matične plošče ali skoraj prazen akumulator RTC-ja. Zamenjajte akumulator. Glejte *servisna navodila* na spletnem mestu support.dell.com ali glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

OKVARA VENTILATORJA ZA PROCESOR (CPU) — Okvara ventilatorja za procesor. Zamenjajte ventilator za procesorja. Glejte *servisna navodila* na spletnem mestu support.dell.com.

OKVARA POGONA TRDEGA DISKA — Možna okvara trdega diska med OBJAVO trdega diska. Preglejte kable, zamenjajte trde diske ali glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

NAPAKA PRI BRANJU POGONA TRDEGA DISKA — Možna okvara trdega diska med preizkusom zagona trdega diska (za pomoč glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

OKVARA TIPKOVNICE — Okvara tipkovnice ali odklopljen kabel tipkovnice.

NI ZAGONSKE NAPRAVE — Na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni priključen ali ni zagonske naprave.

- Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite ali so kabli ustrezno priključeni, pogon pravilno nameščen in izbran za zagonsko napravo.
- Odprite sistemske nastavitve in preverite ali je vrstni red zagonskih informacij pravilen; glejte vašo *servisna navodila* na spletnem mestu support.dell.com.

NI PREKINITVE V DELOVANJU ČASOMERILCA — Vezje na sistemski plošči je lahko okvarjen ali napaka matične plošče (za pomoč glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).

NAPAKA PREKOMERNEGA PRETOKA PREKO USB PRIKLJUČKA — Odklopite USB napravo. Za USB napravo uporabite zunanji vir električne energije.

OBVESTILO - SISTEM ZA SAMODEJNI NADZOR TRDEGA DISKA JE SPOROČIL, DA JE PARAMETER PRESEGEL NORMALNO DELOVNO OBMOČJE. DELL PRIPOROČA, DA REDNO SHRANJUJETE VARNOSTNE KOPIJE VAŠIH PODATKOV. PARAMETER IZVEN OBMOČJA LAHKO NAKAZUJE NA OKVARO TRDEGA DISKA — Napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. To funkcijo lahko vključite ali izključite v nastavitvah BIOS.

Odpravljanje težav s programsko in strojno opremo

Če naprava med nastavitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a je nepravilno konfigurirana, lahko z odpravljanjem težav strojne opreme rešite nezdržljivost.

Zagon programa Hardware Troubleshooter:


Windows XP:

- 1 Kliknite **Start**→ **Help and Support** (pomoč in podpora).
- 2 V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za iskanje.


- 3 V odseku **Fix a Problem** (odpravi težavo) kliknite **Hardware Troubleshooter**.

Iz seznama **Hardware Troubleshooter** izberite možnost, ki najbolje opisuje težavo in kliknite **Next** (naslednji) za nadaljevanje postopka odpravljanja težave.

Windows Vista:

- 1 Kliknite gumb start v sistemu Windows Vista , in nato **Help and Support** (pomoč in podpora).
- 2 V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za iskanje.
- 3 Iz rezultata iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi in zaključite postopek odpravljanja težav.

Diagnostika Dell

 **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Kdaj uporabiti Diagnostiko Dell

Če imate težave z računalnikom, izvedite preverjanja po navodilih Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo) (glejte «Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo)» na strani 44) in zaženite Diagnostiko Dell preden se obrnete na Dell za tehnično pomoč.

Priporočamo vam, da pred začetkom natisnete te postopke.



OBVESTILO: Diagnostika Dell deluje le na računalnikih Dell.



OPOMBA: CD plošča z *gonilniki in storitvami* je neobvezna in je morda ne boste dobili z računalnikom.



Glejte *servisna navodila* na naslovu support.dell.com za informacije o konfiguraciji vašega računalnika in preverite, če je testirana naprava aktivna in prikazana v programu sistemskih nastavitvev.

Zaženite Diagnostiko Dell z vašega trdega diska ali medija z *gonilniki in pripomočki*.

Zaganjanje Diagnostike Dell s pogona trdega diska





OPOMBA: Če vaš računalnik ne more prikazati slike na zaslonu, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

- 1 Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico.
- 2 Vključite (ali ponovno zaženite) računalnik.
- 3 Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>. Iz menija izberite **Diagnostics** (diagnostika) in pritisnite <Enter>.
 -  **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
 -  **OPOMBA:** Če vidite obvestilo, da ni bilo mogoče najti nobene diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija z *gonilniki in pripomočki*.
- 4 Za zagon Diagnostike Dell z diagnostične particije na vašem trdem disku, pritisnite katerokoli tipko in sledite navodilom na zaslону.

Zagon Diagnostike Dell z medija z *gonilniki in pripomočki*

- 1 Vstavite medij z *gonilniki in pripomočki*.
- 2 Zaustavite računalnik in ga ponovno zaženite.

Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>.

 -  **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
 -  **OPOMBA:** Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.
- 3 Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW pogon** in pritisnite <Enter>.
- 4 Iz menija izberite možnost **Boot from CD-ROM** (zagon s CD-ROM pogona) in pritisnite <Enter>.
- 5 Vpišite 1, za zagon menija na CD plošči, in za nadaljevanje pritisnite <Enter>.
- 6 V oštevilčenem seznamu izberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (zaženi 32-bitno Diagnostiko Dell). Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
- 7 Ko se prikaže **Main Menu** (glavni meni) Diagnostike Dell, izberite zelen preizkus in sledite navodilom na zaslону.

Nasveti za odpravljanje napak

Pri odpravljanju težav z vašim računalnikom, sledite tem napotkom:

- Če ste pred pojavom težave dodali ali odstranili del, pregledajte postopek in ustreznost namestitve (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).
- Če naprava ne deluje, preverite ali je ustrezno priključena.
- Če se na zaslonu pojavi obvestilo o napaki, si zapišite točno vsebino obvestila. To obvestilo je lahko v pomoč tehničnemu osebju, ki bo postavilo diagnozo in odpravilo težavo.
- Če se obvestilo o napaki prikaže v programu, glejte dokumentacijo, ki je priložena programu.



OPOMBA: Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzet pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi pogleda Windows Classic (klasičen pogled) ti ne veljajo več.

Težave z napajanjem



OPOZORILO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

ČE LUČKA NAPA JANJA NE SVETI — Računalnik je bodisi izklopljen ali ne prejema električne energije.

- Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek, na hrbtne strani računalnika, in električno vtičnico.
- Ko preverjate pravilno delovanje računalnika ne uporabljajte podaljškov, razdelilcev ali zaščitnih naprav.
- Preverite ali je električni podaljšek, ki ga uporabljate, vstavljen v električno vtičnico in vključen.
- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, recimo namizno svetilko.
- Glavni napajalni kabel in povezovalni kabel morata biti ustrezno priključena na sistemsko ploščo (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).

ČE LUČKA NAPA JANJA SVETI Z MODRO BARVO, HKRATI PA SE RAČUNALNIK NE ODZIVA —

- Preverite ali je zaslon ustrezno priključen in vklopljen.
- Če je zaslon priključen in vklopljen, glejte «Kode piskov» na strani 31.

ČE LUČKA NAPA JANJA UTRIPA Z MODRO BARVO — Računalnik je v stanju pripravljenosti. Za normalno delovanje pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje.

ČE LUČKA NAPAĀANJA UTRIPA Z ORANŹNO BARVO — Računalnik prejema električno energijo, možna okvara ali nepravilno nameščena naprava.

- Odstranite in nato ponovno namestite vse pomnilniške module (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).
- Odstranite in nato ponovno namestite razširitvene kartice, vključno z grafično kartico (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).

ČE LUČKA NAPAĀANJA SVETI Z ORANŹNO BARVO — Prisotna je težava z napajanjem; okvarjenali nepravilno nameščena naprava.

- Preverite ali so napajalni kabli za procesor pravilno vstavljeni v napajalni priključek sistemske plošče (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).
- Glavni napajalni kabel in povezovalni kabel morata biti ustrezno priključena na sistemsko ploščo (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).

ODPRAVITE MOTNJE — Nekaj znanih vzrokov motenj:

- Napajalni kabli, kabli za tipkovnice in miške
- Na podaljšek je priključenih preveč naprav
- Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico

Težave s pomnilnikom



OPOZORILO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

ČE SE PRIKAŹE OBVESTILO O NEZADOSTNI KOLIČINI POMNILNIKA —


- Težavo je možno odpraviti, če shranite in zaprete vse odprte datoteke in ugasnete vse odprte programe, ki jih ne uporabljate.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Če je potrebno, namestite dodaten pomnilniški modul (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).
- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com), da s tem zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.
- Zaženite Diagnostiko Dell, glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).

ČE SE POJAVIJO DRUGE TEŹAVE S POMNILNIKOM —

- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com), da s tem zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.
- Upoštevajte smernice za namestitev pomnilnika (glejte vaša *servisna navodila* na naslovu support.dell.com).

- Računalnik mora podpirati pomnilnik, ki ga uporabljate. Za več informacij o tipih pomnilnika, ki jih podpira vaš računalnik, glejte «Pomnilnik» na strani 25.
- Zaženite Diagnostiko Dell, glejte «Diagnostika Dell» na strani 40).


Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo)

 **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Računalnik se ne vklopi

PREVERITE ALI JE ELEKTRIČNI KABEL VSTAVLJEN V RAČUNALNIK IN ELEKTRIČNO VTIČNICO.

Računalnik se ne odziva

 **OBVESTILO:** Če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.


IZKLOPITE RAČUNALNIK — Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

Program se ne odziva

UGASNITE PROGRAM —

- 1 Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>, da s tem odprete Task Manager (upravitelj opravil).
- 2 Kliknite jeziček **Applications** (aplikacije).
- 3 Izberite program, ki se ne odziva, in nato kliknite **End Task** (končaj opravilo).

Program se večkrat zruši

 **OPOMBA:** Večini programske opreme so priložena namestitvena navodila v dokumentaciji ali na disketi, CD-ju ali DVD-ju.

GLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME — Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft® Windows®

ZAGON PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (ČAROVNIK ZDRUŽLJIVOSTI PROGRAMOV) —


Windows XP:

Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov) nastavi program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemom (ne v XP-jih).

- 1 Kliknite **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **Program Compatibility Wizard** (čarovnik združljivosti programov) → **Next** (naslednji).
- 2 Sledite navodilom na zaslonu.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov) nastavi program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemom (ne v Visti).

- 1 Kliknite **Start**  → **Control Panel** (nadzorna plošča) → **Programs** (programi) → **Use an older program with this version of Windows** (uporabi starejši program s to različico operacijskega sistema Windows).
- 2 V uvodnem zaslonu, kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Sledite navodilom na zaslonu.

Prikaže se povsem modri zaslon

IZKLOPITE RAČUNALNIK — Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

Druge težave s programsko opremo

ZA VEČ INFORMACIJ PREGLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME ALI KONTAKTIRAJTE PROIZVAJALCA PROGRAMSKE OPREME —

- Preverite ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen na vaš računalnik.
- Preverite ali je vaš računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Za več informacij glejte dokumentacijo programske opreme.

- Preverite ali je program ustrezno nameščen in nastavljen.
- Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
- Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

NEMUDOMA USTVARITE VARNOSTNO KOPIJO VAŠIH PODATKOV


- Uporabite program za iskanje računalniških virusov in preglejte trdi disk, diskete, CD-je ali DVD-je.
- Shranite in zaprite odprte datoteke ali programe in preko menija Start izklopite vaš računalnik.

Dellova tehnična storitev za posodobitve


Dellova tehnična storitev za posodobitve nudi vnaprejšnjo obveščanje o posodobitvah za programsko in strojno opremo vašega računalnika. Ta storitev je brezplačna in jo lahko prilagodite glede na vsebino, obliko in pogostost prejemanja sporočil.

Dellova tehnična storitev za posodobitev je dosegljiva na naslovu support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility (podporni pripomoček)

Program Dell Support Utility je nameščen na računalniku in dosegljiv preko ikone Dell Support, , na opravilni vrstici ali gumba **Start**. To storitev uporabite za dodatne podperne informacije, posodobitve programske opreme in preglede stanja vašega računalniškega okoja.

Odpiranje Dell Support Utility

Program Dell Support Utility je na voljo preko ikone  na opravilni vrstici ali iz menija **Start**.


Če na namizju ni ikone Dell Support:

- 1 Kliknite **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (nastavitve za Dell Support).
- 2 Možnost **Show icon on the taskbar** (prikaži ikono na opravilni vrstici) mora biti obkljukana.




OPOMBA: Če program Dell Support Utility ni na voljo iz menija **Start**, pojdite na naslov support.dell.com in prenesite programsko orpemo.

Program Dell Support Utility je prilagojen za vaše računalniško okolje.


Odziv ikone  v opravilni vrstici je odvisen od načina klika - enojni klik, dvojni klik ali desni klik.

Klik ikone Dell Support

kliknite ali desno kliknite ikono  za naslednja opravila:

- Pregled računalniškega okolja.
- Ogled nastavitve Dell Support Utility.
- Dostop do datoteke pomoči za Dell Support Utility.
- Ogled pogosto zastavljenih vprašanj.
- Več o Dell Support Utility.
- Izhod iz Dell Support Utility.

Dvoklik ikone Dell Support

Dvokliknite ikono  za ročni pregled računalniškega okolja, ogled pogosto zastavljenih vprašanj, datotek pomoči za Dell Support Utility in nastavitve za Dell Support.

Za več informacij o Dell Support Utility kliknite vprašaj (?) na zgornjem delu zaslona Dell™ Support.

Ponovna namestitev programske opreme

Gonilniki


Kako najti gonilnike

Če imate težave s katero od naprav, najdete njen gonilnik in preverite, če je ta vzrok težave, ter ga po potrebi posodobite.

Windows XP:

- 1 Kliknite **Start** → **Control Panel** (nadzorna plošča).
- 2 Pod **Pick a Category** (izberite kategorijo) kliknite **Performance and Maintenance** (zmogljivosti in vzdrževanje) in kliknite **System** (sistem).
- 3 V oknu **System Properties** (lastnosti sistema) kliknite jeziček **Hardware** (strojna oprema) in nato **Device Manager** (upravitelj naprav).

Windows Vista:

- 1 V programu Windows Vista kliknite gumb **Start**™  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprav).




OPOMBA: Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljaj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

Preverite ali se na seznamu nahaja naprava, ki ima poleg ikone klicaj (rumeni krogec s [!]).

Če je zraven imena naprave prisoten klicaj, boste morali ponovno namestiti gonilnik ali namestiti novejšega (glejte «Ponovno nameščanje gonilnikov in pripomočkov» na strani 50).

Ponovno nameščanje gonilnikov in pripomočkov



 **OBVESTILO:** Na spletni strani za podporo izdelkom Dell, **support.dell.com**, in vašem mediju z *gonilniki in pripomočki* lahko najdete odobrene gonilnike za računalnike Dell™. Če namestite gonilnike od drugega vira, se lahko pojavijo težave z delovanjem računalnika.

Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo

Windows XP:

- 1 Kliknite **Start**→ **My Computer** (moj računalnik)→ **Properties** (lastnosti)→ **Hardware** (strojna oprema)→ **Device Manager** (upravitelj naprav).
- 2 Z desno miškino tipko kliknite na napravo, za katero je bil nameščen nov gonilnik in kliknite **Properties** (lastnosti).
- 3 Kliknite na jeziček **Drivers** (gonilniki)→ **Roll Back Driver** (povrnitev gonilnika na prejšnjo stanje).

Windows Vista:

- 1 V programu Windows Vista kliknite gumb Start  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti)→ **Device Manager** (upravitelj naprav).
 **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljui); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.
- 3 Z desno miškino tipko kliknite na napravo, za katero je bil nameščen nov gonilnik in kliknite **Properties** (lastnosti).
- 4 Kliknite na jeziček **Drivers** (gonilniki)→ **Roll Back Driver** (povrnitev gonilnika na prejšnjo stanje).

Če povrnitev gonilnika na prejšnjo stanje ne odpravi težave, uporabite System Restore (obnovitev sistema) (glejte «Obnovitev vašega operacijskega sistema» na strani 52) in povrnite računalnik na stanje pred namestitvijo novega gonilnika.

Uporaba CD plošče z gonilniki in storitvami

Če uporaba programa Device Driver Rollback or System Restore (glejte «Obnovitev vašega operacijskega sistema» na strani 52) ne odpravi težave, ponovno namestite gonilnik iz medija z *gonilniki in pripomočki*.

- 1 Ko imate na zaslonu prikazano namizje sistema Windows, vstavite v računalnik vaš medij z *gonilniki in pripomočki*.
Če prvič uporabljate medij z *gonilniki in pripomočki* pojdite na korak 2. Če ne, pojdite na korak 5.

- 2 Ko se z medija z *gonilniki in pripomočki* zažene namestitveni program, sledite pozivom na zaslону.



OPOMBA: V večini primerov se program za *gonilnike in pripomočke* zažene samodejno. Če se ne, zaženite program Windows Explorer, kliknite na imenik pogona z vašim medijem in nato dvokliknite datoteko **autorcd.exe**.

- 3 Ko se prikaže okno **InstallShield Wizard Complete** (čarovnik je končal namestitvev), odstranite medij z *gonilniki in pripomočki* in kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon računalnika.
- 4 Ko se prikaže namizje sistema Windows, ponovno vstavite medij z *gonilniki in pripomočki*.
- 5 Na zaslону **Welcome Dell System Owner** (dobrodošli lastnik sistema Dell), kliknite **Next** (naslednji).



OPOMBA: Program *Drivers and Utilities* (gonilniki in pripomočki) prikaže gonilnike samo za strojno opremo, ki je bila tovarniško vgrajena v vaš računalnik. Če ste namestili dodatno strojno opremo je možno, da gonilniki za to ne bodo prikazani. Če gonilniki niso prikazani zaprite program *Drivers and Utilities* (gonilniki in pripomočki). Za informacije o gonilnikih glejte dokumentacijo, ki je bila priložena napravi.

Prikaže se obvestilo, ki navaja, da je medij z viri našel strojno opremo v vašem računalniku.


Gonilniki, ki jih uporablja vaš računalnik, so samodejno prikazani v oknu **My Drivers (moji gonilniki) - The ResourceCD has identified these components in your system** (CD plošča z viri je v vašem sistemu našla komponente).

- 6 Kliknite gonilnik, ki ga želite ponovno namestiti in sledite navodilom na zaslону.

Če določen gonilnik ni nameščen, potem vaš operacijski sistem ne potrebuje tega gonilnika.

Ročna namestitvev gonilnikov

Po namestitvi datotek gonilnika na vaš trdi disk (opisano v prejšnjem odseku):

- 1 V programu Windows Vista kliknite gumb Start  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprav).



OPOMBA: Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljuj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

- 3 Dvokliknite tip naprave, za katero nameščate gonilnik (na primer, **avdio** ali **video**).
- 4 Dvokliknite na ime naprave, za katero nameščate gonilnik.
- 5 Kliknite jeziček **Driver** (gonilnik) → **Update Driver** (posodobi gonilnik) → **Browse my computer for driver software** (brskaj po mojem računalniku za programsko opremo gonilnika).
- 6 Kliknite **Browse** (brskaj) in poiščite mesto, kjer ste namestili datoteke gonilnika.
- 7 Ko se prikaže ime ustreznega gonilnika, kliknite ime gonilnika → **OK** (v redu) → **Next** (naslednji).
- 8 Kliknite **Finish** (končaj) in ponovno zaženite vaš računalnik.


Obnovev vašega operacijskega sistema


Vaš operacijski sistem lahko obnovite na naslednje načine:

- Program Microsoft Windows System Restore (obnovev sistema Microsoft Windows) povrne računalnik na prejšnjo stanje, brez vplivanja na podatkovne datoteke. Uporabite program System Restore kot prvo rešitev za obnovev vašega operacijskega sistema in ohranitev podatkovnih datotek.
- Dell PC Restore (obnovev PC-ja) družbe Symantec (samo za sistem Windows XP) in Dell Factory Image Restore (obnovev tovarniških nastavitvev) (na voljo samo za sistem Windows Vista) povrne vaš trdi disk na stanje, ko ste kupili računalnik. Oba programa izbrišeta vse podatke s trdega diska in odstranita programe, ki ste jih namestili po prejemu računalnika. Uporabite program Dell PC Restore ali Dell Factory Image Restore samo v primeru, da program System Restore (obnovev sistema) ni odpravil težave z vašim operacijskim sistemom.
- Če ste zraven vašega računalnika prejeli ploščo *Operating System*, jo lahko uporabite za obnovev vašega operacijskega sistema. Pozor, uporaba plošče *Operating System*, prav tako izbriše vse podatke na trdem disku. Ploščo uporabite *samo*, če program System Restore ni odpravil težave z vašim operacijskim sistemom.

Uporaba programa Microsoft Windows System Restore

Operacijski sistem Windows vsebuje možnost obnovev sistema, ki povrne vaš računalnik na stanje (brez vpliva na podatkovne datoteke) pred namestitvijo nezaželenih ali težavnih programskih opreme, strojne opreme ali gonilnikov. Vse spremembe, ki jih izvrši program System Restore, lahko povsem razveljavite.


 **OBVESTILO:** Naredite redne varnostne kopije podatkovnih datotek. Obnovev sistema ne nadzoruje in ne obnavlja podatkovnih datotek.

 **OPOMBA:** Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzet pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi pogleda Windows Classic (klasičen pogled) ti ne veljajo več.

 **OPOMBA:** Nastavite vaš računalnik Dell™ na pogled Windows Classic.


Zagon programa za obnovev sistema


Windows XP:

 **OBVESTILO:** Preden obnovite računalnik v prejšnje stanje delovanja, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovev sistema ni zaključena.

- 1 Kliknite **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System Tools** (sistemska orodja) → **System Restore** (obnovev sistema).
- 2 Kliknite bodisi **Restore my computer to an earlier time** (povrni moj računalnik na prejšnje stanje) ali (ustvari točko za obnovev).
- 3 Kliknite **Next** (naslednji) in sledite preostalim odzivom na zaslonu.

Windows Vista:


- 1 Kliknite **Start** .
- 2 V iskalno okno Start vpišite **System Restore** in pritisnite <Enter>.

 **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljaj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

- 3 Kliknite **Next** (naslednji) in sledite preostalim odzivom na zaslonu.

V primeru, da program System Restore (obnovev sistema) ni odpravil težave, lahko razveljavite zadnjo obnovev sistema.


Razveljavitev zadnje obnovev sistema

 **OBVESTILO:** Preden razveljavite zadnjo obnovev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovev sistema ni zaključena.

Windows XP:

- 1 Kliknite **Start**→ **All Programs** (vsi programi)→ **Accessories** (dodatki)→ **System Tools** (sistemska orodja)→ **System Restore** (obnovitev sistema).
- 2 Kliknite **Undo my last restoration** (razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in kliknite **Next** (naslednji).

Windows Vista:

- 1 Kliknite **Start** .
- 2 V iskalno okno Start vpišite **System Restore** in pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite **Undo my last restoration** (razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in kliknite **Next** (naslednji).

Omogočanje obnovitve sistema



OPOMBA: Windows Vista ne izključi programa za obnovitev sistema; neglede na pomanjkanje prostora na disku. Zaradi tega naslednji postopek velja samo za operacijski sistem Windows XP.

Če ponovno namestite Windows XP z manj kot 200 MB prostega prostora na trdem disku, je obnovitev sistema samodejno onemogočena.

Delovanje programa System Restore (obnovitev sistema) preverite:

- 1 Kliknite **Start**→ **Control Panel** (nadzorna plošča)→ **Performance and Maintenance** (zmogljivosti in vzdrževanje)→ **System** (sistem).
- 2 Kliknite na jeziček **System Restore** (obnovitev sistema) in preverite ali je potrditveno polje **Turn off System Restore** (izključi obnovitev sistema) odključano.

Uporaba programov Dell™ PC Restore (obnovitev PC-ja) in Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev)



OBVESTILO: Uporaba programov Dell PC Restore ali Dell Factory Image Restore zavedno izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je možno, pred uporabo ustvarite varnostne kopije teh podatkov. Uporabite program PC Restore ali Dell Factory Image Restore samo v primeru, da program System Restore (obnovitev sistema) ni odpravil težave z vašim operacijskim sistemom.



OPOMBA: Dell PC Restore, družbe Symantec, in Dell Factory Image Restore ni na voljo v nekaterih državah in za določene računalnike.

Uporabite Dellov program PC Restore (Windows XP) ali Dell Factory Image Restore (Windows Vista) samo kot zadnjo možnost za obnovitev vašega operacijskega sistema. Te možnosti obnovijo vaš trdi disk na stanje pred nakupom računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po prejemu vašega računalnika (vključno s podatkovnimi datotekami), so zavedno izbrisani s trdega diska. Podatkovne datoteke so dokumenti, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke, itd. Če je možno, pred uporabo programa PC Restore ali Factory Image Restore ustvarite varnostno kopijo vseh podatkov.

Windows XP: Dell PC Restore (obnovitev PC-ja)

Uporaba programa PC Restore:

- 1 Vklopite računalnik.

Med postopkom zagona se na vrhu zaslona prikaže modra črta z naslovom www.dell.com.

- 2 Takoj, ko se pojavi modra črta, pritisnite <Ctrl><F11>.

Če pravočasno ne pritisnete <Ctrl><F11>, pustite, da se računalnik do konca zažene in nato ponovno zaženite računalnik.



OBVESTILO: Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo PC-ja, kliknite **Reboot** (vnovičen zagon).

- 3 Kliknite **Restore** (obnovi) in nato **Confirm** (potrdi).

Obnovitev poteka približno 6 do 10 minut.

- 4 Ko je potreben odziv, kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon računalnika.



OPOMBA: Računalnika ne izklaplajte ročno. Kliknite **Finish** (končaj) in pustite, da se računalnik ponovno zažene.

- 5 Ko je potreben odziv, kliknite **Yes** (da).


Računalnik se ponovno zažene. Ker je računalnik povrnjen v izvorno stanje, se ob zagonu prikažejo zasloni (kot na primer licenčna pogodba končnega uporabnika), ki so se prikazali ob prvem vklopu računalnika.

- 6 Kliknite **Next** (naslednji).

Pojavi se zaslon **System Restore** (obnovitev sistema) in računalnik se ponovno zažene.

- 7 Po ponovnem zagonu računalnika, kliknite **OK** (v redu).

Odstranitev programa za obnovitev PC-ja:

-  **OBVESTILO:** Odstranitev Dellovega programa PC Restore s trdega diska zavedno izbríše pripomoček za obnovitev PC-ja z vašega računalnika. Po odstranitvi, Dellovega programa PC Restore ne boste mogli več uporabljati za obnovitev operacijskega sistema vašega računalnika.

Dellov program PC Restore omogoča obnovitev vašega trdega diska na stanje pred nakupom vašega računalnika. Priporočamo vam, da programa PC Restore *ne* odstranite z vašega računalnika, z namenom pridobiti več prosotora na trdem disku. Če program PC Restore odstranite s trdega diska, ga ne boste več mogli zagnati in s tem obnoviti operacijski sistem vašega računalnika v izvorno stanje.

- 1 V računalnik se prijavite kot lokalni skrbnik.
- 2 V programu Microsoft Windows Explorer pojdite na `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dvokliknite datoteko z imenom **DSRIRRemv2.exe**.



OPOMBA: Če se niste prijavili kot lokalni skrbnik boste prejeli obvestilo, ki opozarja, da se morate prijaviti kot skrbnik. Kliknite **Quit** (izhod) in se prijavite kot lokalni skrbnik.



OPOMBA: Če na trdem disku vašega računalnik ni particije, za program PC Restore, boste prejeli obvestilo, ki navaja, da particija ni najdena. Kliknite **Quit** (izhod); particija, ki jo želite izbrisati, ne obstaja.

- 4 Kliknite **OK** (v redu) za odstranitev particije, programa PC Restore, s trdega diska.
- 5 Ko se pojavi obvestilo s potrdilom, kliknite **Yes** (da).
Particija, programa PC Restore, je izbrisana in nanovo ustvarjen prostor na disku dodeljen skupnemu prostoru na trdem disku.
- 6 Kliknite z desno miškino tipko na **Local Disk** (lokalni disk) (C) v programu Windows Explorer, kliknite **Properties** (lastnosti) in potrdite, da je nanovo ustvarjen prostor na disku resnično na voljo, kot to navaja povečana vrednost **Free Space** (preostali prostor).
- 7 Zaprite program **PC Restore Removal** s klikom na **Finish** (končaj) in ponovno zaženite računalnik.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev)

- 1 Vključite računalnik. Ko se prikaže logotip družbe Dell, nekajkrat pritisnite `<F8>`, da s tem odprete okno naprednih zagonskih možnosti (Advanced Boot Options) za operacijski sistem Vista.

- 2 Izberite **Repair Your Computer** (popravi računalnik).
Prikaže se okno System Recovery Options (možnosti za obnovitev sistema).
- 3 Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next** (naslednji).
- 4 Za uporabo možnosti obnovitve, se prijavite kot lokalni uporabnik. Za dostop do ukaznega poziva, v polje z uporabniškim imenom vpišite **administrator** in kliknite **OK** (v redu).
- 5 Kliknite **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitvev).



OPOMBA: Odvisno od vaše konfiguracije, boste morali izbrati **Dell Factory Tools** (Dellova tovarniška orodja) in nato **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitvev).

Prikaže se uvodni zaslon programa Dell Factory Image Restore.

- 6 Kliknite **Next** (naslednji).

Prikaže se zaslon Confirm Data Deletion (potrdi izbris podatkov).



OBVESTILO: Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniških nastavitvev, kliknite **Cancel** (prekliči).

- 7 Če želite nadaljevati s formatiranjem trdega diska in obnovitvijo sistema na tovarniške nastavitve, kliknite v potrditveno polje in nato kliknite **Next** (naslednji).


Zažene se proces obnovitve, ki lahko poteka pet ali več minut. Ko je operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema povrnjena na tovarniške nastavitve, se prikaže obvestilo.

- 8 Kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon računalnika.


Uporaba medija z operacijskim sistemom

Preden začnete

Če razmišljate o ponovni namestitvi operacijskega sistema Windows, da popravite težavo z novonameščenim gonilnikom, najprej poskusite uporabiti Windows Device Driver Rollback (razveljavitev gonilnika naprave za Windows). Glejte «Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo» na strani 50. Če razveljavitev namestitve gonilnikov naprav težave ne odpravi, uporabite obnovitev sistema in računalnik vrnite v stanje, v katerem je bil pred namestitvijo gonilnika naprave. Glejte «Uporaba programa Microsoft Windows System Restore» na strani 52.

 **OBVESTILO:** Preden izvedete namestitvev, naredite varnostne kopije vseh podatkovnih datotek na primarnem pogonu trdega diska. Za navadne konfiguracije pogona trdega diska je primarni pogon trdega diska prvi pogon, ki ga zazna računalnik.

Za ponovno namestitev rabite Dell™ medij *Operating System* (opearacijski sistem) in medij z Dellovimi *gonilniki in pripomočki*.


 **OPOMBA:** Medij z *gonilniki in pripomočki* vsebuje gonilnike, ki so bili nameščeni pri montaži računalnika. Uporabite Dellov medij z *gonilniki in pripomočki* za namestitev katerih koli potrebnih gonilnikov. Razpoložljivost Dellovega medija z *gonilniki in pripomočki* in medij z *operacijskimi sistemi* je odvisna od regije, iz katere ste naročili vaš računalnik ali zahtevali medij.


Ponovna namestitev operacijskega sistema Windows

Postopek ponovne namestitve lahko traja 1 do 2 uri, da se zaključi. Ko ponovno namestite operacijski sistem, morate prav tako ponovno namestiti gonilnike naprav, programe za zaščito pred virusi in drugo programsko opremo.

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Vstavite CD ploščo z *operacijskim sistemom*.
- 3 Če se pojavi obvestilo `Install windows` (namesti operacijski sistem Windows), kliknite `Exit` (izhod).
- 4 Ponovno zaženite računalnik.

Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.

 **OPOMBA:** Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.

- 5 Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW pogon** in pritisnite <Enter>.

Pritisnite katerokoli tipko za zagon iz pogona CD-ROM in sledite navodilom na zaslonu za zaključitev namestitve.

Iskanje informacij



OPOMBA: Nekatero funkcije ali mediji so na voljo posebej in niso priloženi zraven vašega računalnika. Nekatero funkcije ali mediji niso na voljo za določene države.




OPOMBA: Z računalnikom bodo morda prispelo dodatne informacije.

Dokument/Mediji/Oznaka	Vsebina
Oznaka za storitve/koda za hitre storitve	<ul style="list-style-type: none"> Z oznako za storitve opredelite računalnik, ko uporabljate support.dell.com ali se obrnite na podporo. Vnesite kodo za hitre storitve za usmeritev vašega klica, ko se boste obrnili na podporo.
Oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na vašem računalniku.	<p>OPOMBA: Vaša oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na vašem računalniku.</p>
Mediji za gonilnike in pripomočke	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostični program za vaš računalnik Gonilniki za vaš računalnik
Medij <i>gonilnike in pripomočke</i> je CD ali DVD, ki ste ga lahko dobili zraven vašega računalnika.	<p>OPOMBA: Posodobitve za gonilnike in dokumentacijo lahko najdete na naslovu support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Namizna sistemska programska oprema (DSS) Datoteke za branje <p>OPOMBA: Na vašem mediju so morda vključene datoteke za branje, ki omogočajo najnovejše posodobitve tehničnih sprememb na računalniku ali naprednem tehnično-referenčnem materialu za tehnike ali izkušene uporabnike.</p>
Medij operacijskega sistema	<p>Ponovno namestite vaš operacijski sistem.</p>
Medij <i>operacijskega sistema</i> je CD ali DVD, ki ste ga lahko dobili zraven vašega računalnika.	

Dokument/Mediji/Oznaka	Vsebina
<p>Dokumentacija o varnosti, pravilnostih, garanciji in podpori</p> <p>Ta tip informacij je lahko priložen vašemu računalniku ali pa je na voljo na spletu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o garanciji • Pogoji (samo za ZDA) • Informacije o varnosti • Informacije o pravilnostih • Ergonomske informacije • Licenčna pogodba končnega uporabnika
<p>Navodila za servis</p> <p>Navodila za servis za vaš računalnik se nahajajo na naslovu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navodila za odstranitev in zamenjavo delov • Navodila za konfiguracijo sistemskih nastavitvev • Navodila za odpravljanje težav
<p>Dell tehnološka navodila</p> <p>Dell tehnološka navodila so na voljo na pogonu vašega trdega diska in na naslovu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operacijskem sistemu • Uporaba in upravljanje z napravami • Razumevanje tehnologij, kot so RAID, internet, brezžična tehnologija Bluetooth[®], e-pošta, omrežno povezovanje, itd.
<p>Microsoft[®] Windows[®] licenčna nalepka</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows se nahaja na vašem računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vsebuje ključ izdelka za vaš operacijski sistem.


Kako do pomoči


Kako zahtevati pomoč

 **OPOZORILO:** Če morate sneti ohišje računalnika, najprej odklopite napajalne in modemske kable iz stenskih vtičnic. Sledite varnostnim navodilom, ki so priložena vašemu računalniku.

Če imate težave z vašim računalnikom lahko po naslednjem postopku izvedete diagnozo in odpravljanje težave:


- 1 Za informacije in postopke, ki se nanašajo na težavo z vašim računalnikom, glejte «Nasveti za odpravljanje napak» na strani 42.
- 2 Za postopke izvajanja Diagnostike Dell glejte «Diagnostika Dell» na strani 40.
- 3 Izpolnite «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 65.
- 4 Za pomoč pri nameščanju in odpravljanju težav uporabite Dellovo obširno zbirko spletnih storitev, ki so na voljo na spletnem mestu (support.dell.com). Glejte «Spletne storitve» na strani 62 za bolj obširen seznam spletnih storitev Dell Support.
- 5 Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

 **OPOMBA:** Pokličite Dell Support s telefona pri ali v bližini računalnika, da vam podporno osebje lahko pomaga pri potrebnih postopkih.

 **OPOMBA:** Dellov kodni sistem za hitre storitve ni na voljo v vseh državah.

Po odzivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema, vtipkajte vašo kodo za hitre storitve in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo uporabnikom. Če imate kodo za hitre storitve, odprite mapo **Dell Accessories**, dvokliknite ikono **Express Service Code** in sledite napotkom.

Za navodila o uporabi Dell Support glejte «Tehnična podpora in storitve za kupce» na strani 62.

 **OPOMBA:** Nekatere storitve niso vedno na voljo v vseh krajih zunaj ZDA. Za informacije o razpoložljivosti pokličite vašega lokalnega zastopnika za izdelke Dell.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo uporabnikom lahko odgovori na vaša vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell™. Našo osebje za podporo uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če želite kontaktirati Dellovo storitev za podporo uporabnikom glejte «Pred klicem» na strani 64 in nato poiščite kontaktne informacije za vašo regijo ali obiščite spletno stran support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika, preko širokopasovne povezave, diagnozo težave in popravilo pod vašim nadzorom. Za več informacij obiščite spletno stran support.dell.com in kliknite **DellConnect**.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah lahko izveste na naslednjih spletnih straneh:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske/pacifiške države)

www.dell.com/jp (samo Japonska)

www.euro.dell.com (samo Evropa)

www.dell.com/la (Latinska Amerika in karibske države)

www.dell.ca (Samo Kanada)

Podpore za izdelke Dell lahko najdete na naslednjih spletnih straneh in e-poštnih naslovih:

- Spletne strani Dellove podpore
support.dell.com
support.jp.dell.com (samo Japonska)
support.euro.dell.com (samo Evropa)
- E-poštni naslovi Dellove podpore
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo za Latinsko Ameriko in karibske države)
apsupport@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)

- E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell
apmarketing@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
sales_canada@dell.com (samo za Kanado)
- Protokol za prenos anonimnih datotek (FTP)
ftp.dell.com
Prijavite se z uporabniškim imenom: anonymous in za geslo uporabite vaš e-poštni naslov.

Storitev AutoTech

Dellova storitev za samodejno podporo (AutoTech) predvaja posnete odgovore na najbolj pogosto zastavljena vprašanja, ki jih postavljajo kupci Dellovih prenosnih in namiznih računalnikov.

Pri klicu storitve AutoTech uporabite številčnico na vašem telefonu za izbiro teme, ki ustreza vašemu vprašanju. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje kateregakoli naročenega izdelka Dell lahko preverite z obiskom spletne strani **support.dell.com**, ali če pokličete storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za poročilo in lociranje vašega naročila. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

Težave z vašim naročilom

Če imate težave z vašim naročilom, na primer manjkajoči del, nepravilen del ali napačen račun, obvestite Dellovo službo za podporo uporabnikom. Pred klicem pripravite vaš račun ali plačilni list. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

Informacije o izdelku

Če želite informacije o dodatnih izdelkih Dell ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite Dellovo spletno stran **www.dell.com**. Za telefonsko številko vaše regije ali za pogovor z vašim zastopnikom, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66.

Vrnitev izdelkov za povračilo denarja ali garancijsko popravilo

Vse izdelke pripravite (bodisi za popravilo ali povračilo denarja) kot sledi:

- 1 Pokličite Dell, kjer vam bodo sporočili številko dovoljenja za vrnitev izdelka, katero morate jasno in vidno zapisati na zunanji del škatle.
Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem ste obrazložili razlog za vrnitev.
- 2 Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 65), na katerem so navedeni izvršeni preizkusi in kakršnakoli obvestila o napakah, ki jih je sporočila Diagnostika Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 66).
- 3 Če izdelek vračate za povračilo denarja, dodajte kakršnokoli dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, diskete s programsko opremo, navodila in tako dalje).
- 4 Zapakirajte opremo, ki jo nameravati vrniti, v prvotno (ali enakovredno) embalažo.

Stroške pošiljanja morate kriti sami. Prav tako morate zavarovati katerikoli vrnjen izdelek in prevzeti tveganje izgube pri pošiljanju izdelka Dellu. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu (C.O.D.).

Vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrnjeni in poslani nazaj k izvornemu pošilatelju.

Pred klicem



OPOMBA: Pred klicem pripravite kodo za hitre storitve. Koda omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Prav tako boste morali predložiti servisno oznako (nahaja se na hrbtni ali spodnji strani vašega računalnika).

Izpolnite kontrolni seznam za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 65). Če je možno, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona pri ali v bližini računalnika. Lahko, da boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, predložiti podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti korake za odpravljanje težav, ki so možni samo na samem računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.



OPOZORILO: Pred delom v notranjosti ohišja računalnika, sledite varnostnim navodilom, ki so priložena vašemu računalniku.

Kontrolni seznam za diagnostiko

Ime:

Datum:

Naslov:

Telefonska številka:

Servisna oznaka (črtna koda na hrbtni ali spodnji strani računalnika):

Koda za hitre storitve:

Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):

Operacijski sistem in različica:

Naprave:

Razširitvene kartice:

Ali ste povezani v omrežje? Da Ne

Omrežje, različica in omrežni vmesnik:

Programska oprema in različice:

Če želite izvedeti vsebino datotek za zagon sistema, glejte dokumentacijo operacijskega sistema. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Pred klicem ustrezne Dellove službe si zapišite vsebino vsake datoteke.

Sporočilo o napaki, koda piska ali diagonostična koda:

Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Kontaktiranje Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPOMBA: Če nimate na voljo povezave z internetom lahko kontaktne informacije najdete na vašem računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell nudi različne možnosti za servis in podporo preko spleta in telefona. Storitve so odvisne od države in izdelka in niso na voljo za vsa področja. Kontaktne informacije za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom Dellovih izdelkov:

- 1 Obiščite spletno mesto **support.dell.com** in potrdite vašo državo ali regijo iz spustnega seznama **Choose A Country/Region** (izberite državo ali regijo), ki se nahaja na dnu strani.
- 2 Kliknite **Contact Us** na levi strani in izberite ustrezen storitev ali povezavo do zelene podpore.
- 3 Izberite metodo za obvestitev družbe Dell, ki vam ustreza.

Dodatek

Obvestilo Zvezne komisije za komunikacijo (samo za ZDA)

Zvezna komisija za komunikacijo, razred B

Ta oprema generira, uporablja in oddaja radiofrekvenčne žarke. Če ni pravilno nameščena in njena uporaba ni v skladu z navodili proizvajalca, lahko povzroči interferenco z radijsko in televizijsko komunikacijo. Ta oprema je bila testirana in je skladna s 15. odstavkom pravilnika Zvezne komisije za komunikacije znotraj mejnih vrednosti za uvrstitev med digitalne naprave razreda B.

Ta naprava je skladna s 15. odstavkom pravilnika Zvezne komisije za komunikacije. Uporaba je odvisna od dveh pogojev:

- 1 Ta naprava ne sme povzročati škodljive interference.
- 2 Ta naprava mora sprejeti katerokoli interferenco, vključno s tako, ki lahko povzroči neželene stranske učinke.



OBVESTILO: Predpisi FCC določajo, da spremembe in modifikacije, ki jih proizvajalec Dell Inc. ni posebej odobril, lahko pripeljejo do odvzema pravic do uporabe te opreme.

Te mejne vrednosti določajo zmerno zaščito pred škodljivo interferenco med inštalacijami v bivalnem okolju. Kljub temu je nemogoče zajamčiti, da v določeni inštalaciji ne more priti do intereference. Če ta oprema kljub temu povzroča interferenco na radijskem in televizijskem sprejemu (to lahko ugotovite tako, da opremo vklopite in izklopite), potem jo poskusite odpraviti s pomočjo naslednjih korakov:

- Spremenite položaj sprejemne antene.
- Spremenite položaj sistema glede na sprejemnik.
- Premaknite sistem proč od sprejemnika.
- Priključite sistem in sprejemnik na različne vtičnice, tako da bosta v različnih tokokrogih.

Po potrebi se za dodatne predloge obrnite na predstavnika družbe Dell ali na izkušenega radijskega/televizijskega serviserja.

Naslednje informacije so v skladu s pravilnikom Zvezne komisije za komunikacijo in se nahajajo na napravi ali napravah, omenjenih v tej dokumentaciji:

- Ime izdelka: Dell™ Vostro™ 410
- Številka modela: DCGAF
- Proizvajalec:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



OPOMBA: Za več informacij o zakoniku, glejte dokumentacijo, ki je priložena vašemu računalniku.

Obvestilo o izdelku Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščiten z določenimi patenti in drugimi pravicami o intelektualni lastnini, v lasti družbe Macrovision Corporation in drugih lastnikov pravic. Uporabo te, z avtorskimi pravicami zaščitene, tehnologije mora odobriti družba Macrovision Corporation in je namenjena samo za domačo ali omejeno uporabo, razen v primeru, da je drugačna uporaba odobrena s strani družbe Macrovision Corporation. Obratno inženirstvo ali razstavitev je prepovedana.

Stvarno kazalo

D

Dell

Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev), 55

kontakt, 61, 66

posodobitve programske opreme, 46

Support Utility (podporni pripomoček), 46

tehnična podpora in storitve za kupce, 62

tehnična storitev za posodobitve, 46

Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev), 56

Dell obnovitev tovarniških nastavitev, 55

Dell tehnološka navodila, 60

DellConnect, 62

diagnostika

Dell, 40

kode piskov, 31

Diagnostika Dell, 40

zagon s trdega diska, 40

zagon z medija z gonilniki in pripomočki, 41

dokumentacija, 59

Dell tehnološka navodila, 60

servisna navodila, 60

E

Čarovnik za prenos datotek in nastavitev, 19

čarovniki

čarovnik za prenos datotek in nastavitev, 19

Ergonomske informacije, 60

G

gonilniki, 49

identificiranje, 49

ponovna namestitve, 50

povrnitev starejše različice, 50

I

Internet

nastavitve, 17

povezava, 17

iskanje informacij, 59

K

ključ izdelka za operacijski sistem, 60

Koda za hitre storitve, 59

kode piskov, 31

kontaktiranje Dell, 61, 66

L

licenčna nalepka za Windows, 60

M

medij

operacijski sistem, 59

Medij operacijskega sistema, 59

mediji

Gonilniki in pripomočki, 59

Mediji za gonilnike in
pripomočke, 50, 59

Diagnostika Dell, 40

N

napajanje

odpravljanje napak, 42

stanje lučk napajanja, 42

nastavitev

hitra nastavitev, 11

Internet, 17

namestitev vašega računalnika v
zaprt prostor, 16

Navodila za servis, 60

O

Obnovitev prejšnjega stanja
PC-ja, 54

Obnovitev sistema, 52
vključitev, 54

obvestila o napakah
kode piskov, 31

odpravljanje napak

lučke napajanja, 31

napajanje, 42

nasveti, 42

obvestila o napakah, 33

pomnilnik, 43

program se je zrušil, 44

programska oprema, 44-45

računalnik se ne odziva, 44

stanja lučk napajanja, 42

odpravljanje težav, 31, 60

Diagnostika Dell, 40

modri zaslon, 45

obnovitev prejšnjega stanja, 52

operacijski sistem

Dell Factory Image Restore
(obnovitev tovarniških
nastavitev), 54

mediji, 57

obnovitev prejšnjega stanja
PC-ja, 54

obnovitev sistema, 52

ponovna namestitev, 59

Oznaka za storitve, 59

P

- podpora, 61
 - DellConnect, 62
 - kontaktiranje Dell, 66
 - regijska, 62
 - spletne storitve, 62
 - tehnična podpora in storitve za kupce, 62
- pomnilnik
 - odpravljanje napak, 43
- ponovna namestitvev
 - gonilniki in pripomočki, 50
 - programska oprema, 49
- posodobitve
 - programska in strojna oprema, 46
- povezava
 - Internet, 17
- prenos informacij na nov računalnik, 19
- priključitev
 - monitor, 11
 - napajalni kabli, 14
 - omrežje, 15
- programska oprema
 - odpravljanje napak, 44-45
 - ponovna namestitvev, 49
 - posodobitve, 46
- Programska oprema namiznega sistema, 59

S

S.M.A.R.T, 39

T

- težave
 - obnovitev prejšnjega stanja, 52
- tehnični podatki
 - avdio, 26
 - fizični, 29
 - gonilniki, 27
 - krmilni elementi in svetila, 28
 - napajanje, 29
 - okolica, 30
 - pomnilnik, 25
 - priključki, 27
 - procesor, 25
 - računalniške informacije, 25
 - razširljivo vodilo, 26
 - video, 26
- telefonske številke, 66

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev), 54-56
 - obnovitev prejšnjega stanja, 52
 - ponovna namestitvev, 59
 - povrnitev gonilnika naprave, 50
 - povrnitev prejšnjega stanja za gonilnik naprave, 50

Windows XP

- čarovnik za prenos datotek in nastavitvev, 19
- nastavitvev povezave z internetom, 18
- obnovitev prejšnjega stanja PC-ja, 54
- obnovitev sistema, 52
- ponovna namestitvev, 59
- povrnitev gonilnika naprave, 50
- povrnitev prejšnjega stanja za gonilnik naprave, 50